

# Algemene verkoopvoorwaarden

Opdat je zou kunnen genieten van de diensten die worden aangeboden door Yelloh! Village, vragen we om onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop van verblijven en zijn geldig vanaf het moment dat de bestelling werd geplaatst. Wie een verblijf reserveert sluit zich automatisch aan bij onze algemene voorwaarden.

## RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt slechts effectief na akkoord van het dorp, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.
- De reservering zijn slechts bindend voor Yelloh! Village indien Yelloh! Village ze heeft aanvaard en Yelloh! Village is vrij om dit te doen of te weigeren in functie van de beschikbaarheid en, in het algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen verhinderen. Yelloh! Village biedt gezinsverblijven aan, in de traditionele betekenis, en de accommodaties zijn hiervoor speciaal ontworpen. Yelloh! Village behoudt zich het recht voor iedere reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.
- De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Een reservering mag in geen geval worden onderverhuurd of overgelaten zonder voorafgaandelijk akkoord van het dorp.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

## Kampeerplaats

- De basisprijs omvat de standplaats voor de tent, caravan of kampeervan voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair en de overige voorzieningen.

## Huuraccommodatie

- De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. De basisprijs geldt voor 2 tot 8 personen afhankelijk van het accommodatietype en het dorp.
- De campings Yelloh! Village behouden zich het recht voor de toegang tot het dorp te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijft.

## Reserveringskosten

- Yelloh! Village brengt voor de huuraccommodaties geen reserveringskosten in rekening. Voor de kampeerplaatsen zijn deze kosten inbegrepen afhankelijk van het dorp (zie de pagina's met de Tarieven van de dorpen).

## TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- De vermelde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2009. Ze stemmen overeen met één nacht en zijn uitgedrukt in euro. BTW inbegrepen (kijk wat onze prijzen omvatten op de eerste pagina van de tarieven).
- Het bedrag van de toeristenbelasting varieert naargelang de gemeente (zie de pagina's met de Tarieven van de dorpen).

## BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet een aanbetaling van 25 % van het totaalbedrag op het moment van de reservering aan het dorp worden voldaan. Het resterende bedrag dient ten laatste 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf aan het dorp te worden voldaan.

- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag op het moment van de reservering aan het dorp te worden voldaan.

## ANNULERING EN WIJZIGINGEN

### 1. Wijziging van de reservering

- Wijzigingen van de reservering kunnen gebeuren zonder wijzigingskosten, op voorwaarde van beschikbaarheid binnen hetzelfde Yelloh! Village.
- Bij het ontbreken van een bericht van jouw kant met vermelding van een uitstel van uw aankomstdatum, is de accommodatie weer beschikbaar voor verhuur 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum, en bijgevolg verlies je de voordelen van je reservering.

### 2. Ongebruikte nachten

Ieder onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) door eigen toedoen kan geen aanleiding geven tot een terugbetaling.

### 3. Annulering door toedoen van Yelloh! Village

In geval van annulering door toedoen van Yelloh! Village, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en interesten.

### 4. Annulering door toedoen van de kampeerder

Iedere annulering van een reservering dient schriftelijk (per aangekete brief met ontvangstbewijs) te worden gemeld aan het Yelloh! Village. Reeds betaalde bedragen worden terugbetaald na aftrek van de hieronder vermelde bedragen.

Indien de reservering wordt geannuleerd:

- Meer dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf: het dorp behoudt het bedrag van de aanbetaling.
- Minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf: het dorp behoudt 100 % van het bedrag van het verblijf.

## JE VERBLIJF

### 1. Aankomst

- De aankomstdagen kunnen variëren naargelang het dorp en de periode (raadpleeg de bijzondere reserveringsvoorwaarden van ieder dorp).

- Huuraccommodaties: op de aankomstdag bent je vanaf 17u00 welkom in het Yelloh! Village. Bij de overhandiging van de sleutels van je accommodatie wordt je een waarborg gevraagd.

### 2. Tijdens uw verblijf

Het is aan de kampeerder om zich te verzekeren: het dorp wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, noodweer enz. en in geval van een incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt.

Alle klanten moeten zich schikken naar de bepalingen van het huishoudelijke reglement.

Iedere huurder is verantwoordelijk voor de problemen en schade veroorzaakt door de personen die samen met hem verblijven of hem bezoeken.

### 3. Vertrek

- Huuraccommodaties: op de vertrekdag die staat aangegeven in het contract dien je de huuraccommodatie voor 10u 's ochtends te verlaten. De accommodatie dient in perfecte staat te worden achtergelaten. De inventaris wordt gecontroleerd en elk gebroken of beschadigd voorwerp wordt in rekening gebracht, alsook eventuele reparaties indien deze nodig blijken.

De waarborg zal je worden teruggegeven op het einde van het verblijf met vermindering van de weerhouden schadevergoedingen, op basis van facturen, voor de eventuele schade die werd vastgesteld bij het opmaken van de inventaris. De weerhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zouden liggen dan het bedrag van de waarborg.

- Huuraccommodaties: indien de accommodatie niet werd schoongemaakt voor je vertrek, wordt je een basistarief voor schoonmaak aangerekend van minstens 55€ incl. taksen (zie de pagina met de tarieven van ieder dorp).
- Voor ieder laattijdig vertrek kan je een extra dag worden aangerekend ter waarde van de geldende nachtprijs.

## HUIDSIEREN

Huisdieren zijn toegelaten in sommige Yelloh! Village mits betaling van een vergoeding bij de reservering, met uitzondering van honden van de 1ste en 2de categorie. Als ze zijn toegelaten, moeten ze permanent worden aangelijnd. Ze zijn verboden rond het zwembad, in de winkels met voedingsmiddelen en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje van honden en katten moet in orde zijn.

## GESCHIL

In geval van een geschil wordt de bevoegdheid overgedragen aan de rechtbanken waar het campingdorp gevestigd is.

Iedere eventuele klacht betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verbintenissen moet schriftelijk (per aangekete brief met ontvangstbewijs) gemeld worden aan de beheerder van het betreffende dorp of aan Yelloh! Village binnen de 30 dagen volgend op het einde van het verblijf.

## AANSPRAKELIJKHEID VAN YELLOH! VILLAGE

De klant erkent uitdrukkelijk dat Yelloh! Village niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden van foutieve informatie vermeld in de brochure of op de website van Yelloh! Village betreffende de sites, en in het bijzonder de foto's, de kenmerken, de activiteiten, de animatie, de diensten en de openingsdata.

Alle foto's en teksten in de brochure of op de website van Yelloh! Village zijn niet contractueel. Ze hebben enkel een indicatief karakter.

Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten of installaties door Yelloh! Village worden aangeboden en worden vermeld in de beschrijving in de brochure, worden geannuleerd, met name omwille van klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals bepaald door de Franse rechtbanken.

## INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die je ons verstrekt bij je bestelling wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door Yelloh! Village als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van Yelloh! Village voor de verwerking van je bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden voor de klanten van Yelloh! Village te personaliseren in functie van je belangstelling.

Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschik je over het recht tot toegang, correctie en aanvechting van de jou betreffende persoonlijke gegevens. Het volstaat een aanvraag in te dienen op volgend adres, met vermelding van je naam, voornaam en adres:

## YELLOH! VILLAGE

BP 68

F - 30220 AIGUES-MORTES

# Garantie of annuleringsverzekering

De annuleringskosten kunnen worden gedekt door de annuleringsgaranties die worden aangeboden door het campingdorp, voor een bedrag van **10 € incl. taksen per verblijf voor een kampeerplaats of van 2 € incl. taksen per nacht voor een huuraccommodatie.**

**Indien voor je vertrek één van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt:**

- ernstige ziekte, ernstig ongeval of een overlijden van een familielid,
- zwangerschapscomplicaties voor de 7<sup>de</sup> maand,
- aanzienlijke materiële schade aan je eigendom waarbij je aanwezigheid absoluut vereist is,
- economisch ontslag,
- ongeval met of diefstal van je voertuig en/of caravan op het traject om naar de verblijfplaats te komen,

- annulering of wijziging van de vakantiedata door de werkgever.

**Je krijgt terugbetaald:**

- het voorschot van **25%** (behalve de eventuele reserveringskosten en verzekeringskosten) in geval van een gebeurtenis die plaatsvindt tussen de reserveringsdatum en de 30<sup>ste</sup> dag voor de voorziene aanvangsdatum volgens de reservering.

- **100% van het gestorte bedrag** (behalve de eventuele reserveringskosten en verzekeringskosten) in geval van een gebeurtenis die plaatsvindt **minder dan 31 dagen** voor deze datum.

**Tijdens het verblijf**, indien één van bovenvermelde gebeurtenissen plaatsvindt en je verplicht je verblijf te onderbreken, dan krijg je het bedrag terug dat overeenstemt met het niet

gebruikte deel van het verblijf dat al door de camping werd gefactureerd.

**In geval van een ongeval**

Verwittig de camping binnen de 24 uur (per aangekete brief met ontvangstbewijs) nadat je op de hoogte werd gesteld van een gebeurtenis die je vertrek verhindert. Verwittig binnen de 48 uur de verzekeraar en bezorg hem een schriftelijk bewijs van het ongeval.

**10 € incl. taksen per verblijf voor de kampeerplaats**

**2 € incl. taksen per nacht voor de huuraccommodatie**